

FREDRIKSTAD

# FLEX

Gyldig fra 25. juni 2018



Husk bestillingsfrist



# GRATIS

## bestillingsreise



Tlf. 69 12 54 80

[flexfredrikstad.no](http://flexfredrikstad.no)



ØSTFOLD  
KOLLEKTIVTRAFIKK

FREDRIKSTAD

**FLEX**



**Gratis bestillingsreise**

## Hva er Flex Fredrikstad

Skal du **handle**, til **frisøren**, eller kanskje **besøke en venn** som bor et stykke unna? Flex bestillingsreise kan hente deg utenfor døra di og kjøre deg dit – **helt gratis**.

Flex er kollektivtrafikk tilpasset dine behov, og minner på mange måter om taxi, men fungerer i praksis som buss på bestilling. Flex kjører kun på faste dager og til faste tider.

Du må alltid bestille plass på forhånd, og er da garantert plass på både tur og retur. Du velger selv om du vil ringe eller bestille via nettsiden vår.

Flex kan brukes av alle og har et høyere servicenivå enn vanlig buss. Sjåføren har bedre tid til å hjelpe passasjerene, for eksempel i forbindelse med av- og påstigning.

Flex stopper bare der kunder skal hentes eller leveres. Fordi Flex som oftest har flere passasjerer på hver bestilling, så vil kjøretiden derfor variere noe fra tur til tur.



Tlf. 69 12 54 80

[flexfredrikstad.no](https://flexfredrikstad.no)

## Hvordan bestille Flex Fredrikstad

Du må forhåndsbestille Flex på:



[flexfredrikstad.no](http://flexfredrikstad.no)



69 12 54 80 (vanlig takst) eller  
03177 (egne takster hos din telefonoperatør)



**1** Ønsker du  
å reise?



**2** Bestill GRATIS  
reise minst 1 time  
før avgang



**3** Du får en SMS  
15 minutter før  
Flex henter deg



**4** Flex kjører deg  
dit du ønsker på  
Flex-ruten



# FLEX

## Gratis bestillingsreise

## Slik fungerer Flex Fredrikstad

Flex har ulikt tilbud for de som bor i byen, og de som bor utenfor.  
Felles for alle tilbudene er at du må forhåndsbestille turen din.

### **For deg som bor utenfor byen.**

Hvis du bor innenfor Flex sin kjørerute henter og leverer vi deg på din hjemadresse.  
Hvis du er usikker på om Flex kjører i området du bor, kan du gå inn på nettsiden vår eller ringe oss på telefon 69 12 54 80, så vil vi hjelpe deg.

### **For deg som bor i byen**

I bysentrum henter og leverer Flex på bestemte Flex-møteplasser.  
Du kan besøke nettsiden vår eller ta kontakt med oss på telefon 69 12 54 80, så vil vi sjekke om du har en Flex-møteplass i nærheten av der du bor.



Tlf. 69 12 54 80

| [flexfredrikstad.no](https://flexfredrikstad.no)

## Husk at du må forhåndsbestille Flex Fredrikstad

På de fleste Flex-tilbudene er det bestillingsfrist 1 time før avgang.

Ved bestilling får du et cirka klokkeslett for når du blir hentet. Du må være klar 5 minutter før avtalt tid. Da Flex også henter andre som har bestilt reise, kan det hende at du må vente opptil 15 minutter etter avtalt hentetidspunkt.

Det er en stor fordel om du bestiller retur samtidig eller reiser for flere dager av gangen. Du kan bestille reiser inntil 14 dager frem i tid.



[flexfredrikstad.no](https://flexfredrikstad.no)

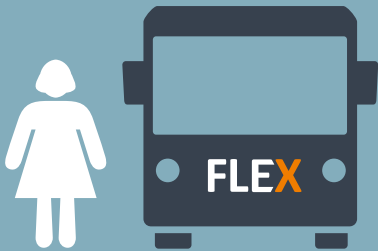


69 12 54 80 (vanlig takst) eller  
03177 (egne takster hos din telefonoperatør)

## Hva koster Flex Fredrikstad

Fylkestinget har vedtatt å gjøre bestillingstjenesten Flex gratis for hele Østfold i en prøveperiode.

Ungdomstilbudet Flex natt vil fortsatt koste 50 kroner per tur.



Husk bestillingsfrist



# GRATIS

## bestillingsreise



Tlf. 69 12 54 80 | [flexfredrikstad.no](https://flexfredrikstad.no)

**Vi tar i mot din bestilling og  
svarer gjerne på dine spørsmål.**



[flexfredrikstad.no](http://flexfredrikstad.no)



[/flexostfold](https://www.facebook.com/flexostfold)



69 12 54 80 (vanlig takst) eller  
03177 (egne takster hos din telefonoperatør)

### **Åpningstider kundesenteret:**

Hverdager	07.00	-	21.00
Lørdager	08.00	-	19.00
Søndager	13.00	-	20.00

**FLEX**



**ØSTFOLD**  
KOLLEKTIVTRAFIKK